

2024 a été une année de transition avec le changement de la présidence du SSTIB et les évolutions de nos outils de travail.



Dans le cadre du respect RGPD et de l'évolution du contexte réglementaire, la numérisation des dossiers médicaux et la modernisation de notre outil informatique ont été menées progressivement. En effet l'équipe du SSTIB a poursuivi ses actions de suivi individuel de santé, de conseil et préventions des risques et de désinsertion professionnelle. Elle a également assurée l'intégration de nouveaux adhérents avec une progression en 2024 de plus de 7 % de l'effectif suivi.

Cette étape était un préalable nécessaire pour s'engager en 2025 dans la certification attendue par la loi de 2021.

Toute l'équipe est maintenant bien en place pour assurer un service de qualité, maintenir une proximité avec nos adhérents, développer nos démarches de préventions tout en répondant aux obligations légales.



Les locaux du SSTIB :

20 rue Gombert 59000 Lille
03.20.00.14.00



L'équipe du SSTIB :

Sa Direction :

Le directeur (0.5 ETP)

qui s'appuie sur l'assistante de Direction et le médecin coordonnateur

Ses médecins du travail : 4 médecins, 3.1 ETP

L'activité est organisée en binôme médecin/infirmier pour chaque adhérent.

Ses infirmiers de santé travail : 3 infirmiers IDEST (2.6 ETP)

L'infirmier accompagne l'activité médicale et les actions en milieu de travail sous la responsabilité du médecin. Tous nos infirmiers sont diplômés en santé travail.

Ses IPRP :

L'ergonome et psychologue du travail (0.7 ETP) :

Elle est missionnée par le médecin du travail sur des problématiques individuelles ou collectives en milieu de travail.

La conseillère en prévention (0.8 ETP) :

Elle est en charge des aménagements de poste, de l'élaboration de fiches d'entreprise, et d'action de prévention et sensibilisation.

La secrétaire médicale (1 ETP) :

Elle est en charge de l'accueil, l'organisation du suivi médical des salariés et du secrétariat médical.

Le service social est externalisé, les établissements bancaires disposant de leur propre service social.

Un partenariat a donc été élaboré entre le SSTIB et les services sociaux d'entreprise.

Sites extérieurs :

Pour deux de nos adhérents, il existe une infirmerie en entreprise et un infirmier (non salarié du SSTIB) travaille sur place sous protocole de délégation le médecin et le SSTIB.



Nos adhérents et les salariés qui nous sont confiés

15 Enseignes bancaires

63 Adhérents

7 910 salariés (au 1^{er} janvier 2024)



Le suivi individuel de santé

Le binôme médecin-infirmier assure ce suivi médical pour répondre aux obligations réglementaires ainsi qu'aux besoins des salariés et des employeurs de façon réactive et personnalisée.

	TOTAL
VISITES D'INFORMATION ET DE PREVENTION	2 403
VIP PERIODIQUES	1 037
VIP INITIALES	1 203
Visite MI-CARRIERE	161
Visite de fin de carrière	1
Visite dans le cadre d'un essai encadré	1
VISITES MEDICALES	2 027
VISITES MÉDICALES D'APTITUDES	1
VISITES DE PRÉ-REPRISES	392
Visite demandée par le salarié	326
Visite de pré-reprise infirmier	1

Visite demandée par le médecin traitant	26
Visite demandée par le médecin conseil	10
Visite demandée par le médecin du travail	29
VISITES DE REPRISES	434
Visite De Reprise Après Accident Du Travail	6
Visite De Reprise Après Maladie	310
Visite De Reprise Après Maternité	118
VISITES OCCASIONNELLES	1 200
Visite occasionnelle à la demande de l'employeur	120
Visite occasionnelle à la demande du salarié	377
Visite occasionnelle à la demande du médecin du travail	703
Total des examens cliniques	4 430

Un absentéisme aux visites en baisse : **258** absents.

Mais aussi :



54 entretiens « diététique et travail »



34 entretiens « d'aide au sevrage tabagique »

Des examens complémentaires réalisés dans le service :

Les équipements :

Pour réaliser des examens complémentaires et des dépistages lors de l'activité clinique

Tensiomètres, stéthoscopes, otoscopes, peak-flow, oxymètres de pouls



Electrocardiogramme
4 Visiolites
4 Audiogrammes
Cardiocheck (dépistage lipidique)
CO-testeur
Défibrillateur automatique



Ergovisions avec campimètre
Tonomètre
Glucomètres
Balance impédancemétrie
Clinitek pour dépistage urinaire

1987 examens de la vue

847 audiométries

44 dépistages de addictions

44 entretiens/dépistages (métaboliques et de risques cardio-vasculaires)

L'équipe médicale travaille en lien avec les médecins traitants et spécialistes

 <p>348 ophtalmologie</p>	 <p>48 ORL</p>	 <p>94 psychiatrie</p>
 <p>216 médecin traitant</p>	 <p>758 orientations</p>	 <p>11 gynécologie</p>
 <p>4 cardiologie</p>	 <p>8 appareil digestif</p>	 <p>6 addictologie</p>

A l'issue de chaque visite d'information et de prévention ou de visite médicale, une conclusion est transmise :

2848 attestations de suivi

1 avis d'aptitude (SIR)

38 avis d'inaptitude

1104 préconisations d'aménagement

Le projet de service du SSTIB signé en 2020 priorise les actions autour des thématiques suivantes :

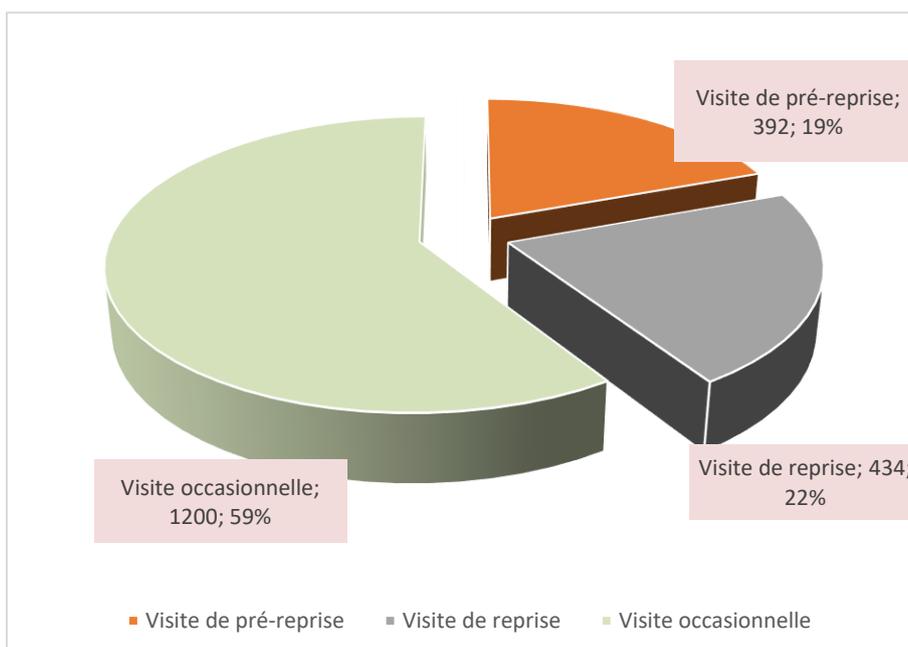
1. Prévention de la désinsertion professionnelle et maintien dans l'emploi
2. Prévention des risques psychosociaux
3. TMS et Prévention du comportement sédentaire
4. Prévention du Stress acoustique et bruit en Open-spaces
5. Les addictions
6. La prévention des troubles cardio-vasculaires et la lutte contre la sédentarité
7. La veille sanitaire



La prévention de la désinsertion professionnelle

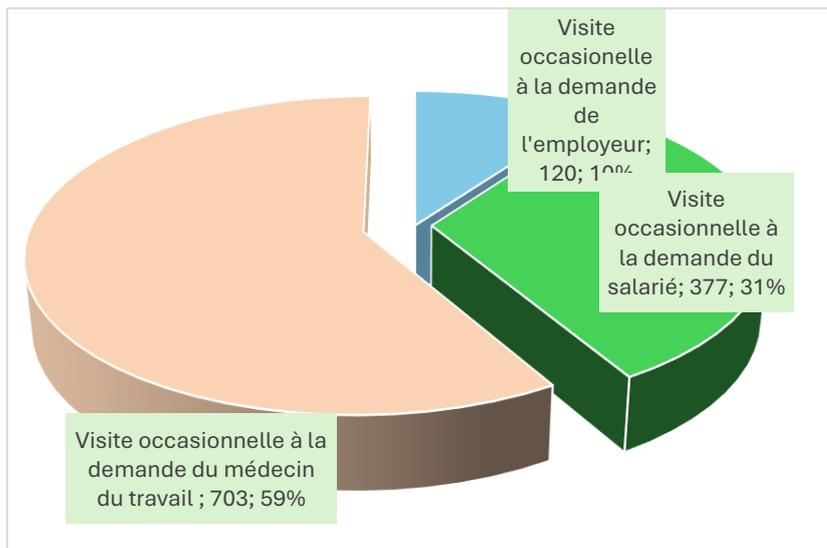
Les principaux objectifs visés sont les suivants :

- Faciliter le maintien dans l'emploi et l'intégration dans l'entreprise, de salariés confrontés à une pathologie grave et/ou à un risque d'inaptitude
- Prévenir la désadaptation au travail et préserver la santé
- Faciliter le maintien dans l'emploi par une co-action au poste de travail
- Promotion des actions du réseau régional (ISTNF)



392 visites de pré-reprise ont été réalisées en 2024.

162 préconisations émises à l'issue de la visite.



161 visites occasionnelles, à la demande du salarié, de l'employeur ou du médecin.

161 visites de mi-carrière (autour des 45 ans).

La **téléconsultation** est disponible pour renforcer le suivi de collaborateurs. **82** téléconsultations ont été réalisées en 2024.

*Les outils de prévention
pour faciliter
le retour à l'emploi*



La **cellule de prévention de la désinsertion** : en appui à l'équipe elle informe sur les dispositifs actuels et participe aux groupes de travail du PRST4 et diffuse les outils auprès des adhérents (sensibilisation des entreprises pour le retour et le maintien en emploi, kit d'information des outils de PDP des SPSPT pour les entreprises et les salariés...)

Une adresse mail dédiée est opérationnelle.

L'équipe médicale du SSTIB travaillent avec **les acteurs du maintien en emploi** :

373 orientations dans le cadre du maintien en emploi

Médecin conseil et CPAM 14	MDPH 82
Cellule PDP 22	Service social 136
Ergonome 92	Mission handicap 9



33 études de poste réalisées par les médecins qui interviennent dans le cadre du retour à l'emploi, du reclassement et de l'inaptitude.

Mais aussi :

8 accompagnements managériaux de retour à l'emploi

4 propositions d'essai encadré

1 RDV de liaison

5 réunions avec les assistantes sociales d'entreprise

5 RDV avec les référents handicap des adhérents



67 études de postes réalisées par les IPRP interviennent pour aider à la mise en œuvre des aménagements de poste



31 mises à disposition de matériel



La prévention des risques professionnels

Les actions :



41 fiches d'entreprises Les fiches d'entreprise spécifiques à la profession bancaire participent à l'évaluation des risques professionnels notamment liés à l'environnement de travail, physiques, organisationnels et psycho-sociaux.

1 aide à l'évaluation des risques (DUERP)

Le SSTIB appuie ses actions sur une proximité avec les acteurs de l'entreprise :



17 réunions de CSE/CSSCT

- La Prévention des Risques Psycho-Sociaux :

La mise en visibilité collective des problématiques « santé psychique et travail » à l'appui des indicateurs recueillis et des constats de terrain.



Lors des visites médicales, les médecins et infirmiers renseignent une **échelle de stress perçu et de satisfaction**, des items sur les **facteurs de protection et de risques psycho-sociaux**, un **thésaurus médical spécifique de la santé mentale**. Ces indicateurs peuvent être analysés et transmis dans un rapport d'entreprise.

+ de 100 réunions ou entretiens avec les IRP, Directions, RH, managers, médecins coordonnateurs de l'entreprise...



1 action de prévention des RPS en entreprise



Une sensibilisation sur l'épuisement professionnel et le burn-out est disponible à l'attention des managers.

Le SSTIB dispose d'une **trame d'étude** de poste en cas de « souffrance au travail » et/ou MP déclarées.

Le SSTIB a élaboré une **trame d'accompagnement suite à évènement traumatique** au travail, (agressions en agence, TS, décès...)

- **TMS et prévention du comportement sédentaire :**

Le comportement sédentaire est un des facteurs de risque de nombreuses pathologies et notamment d'apparition de troubles musculo-squelettiques (affections du tronc et des membres supérieurs).



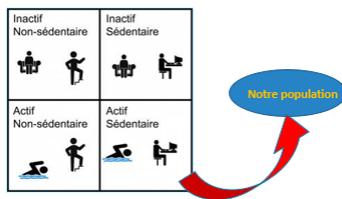
sédentarité

70 sensibilisations pratiques auprès de salariés :

- En agences, en open-spaces
- Auprès de nouveaux embauchés en centre d'appels
- Pour promouvoir l'activité physique et lutter contre la

67 études de postes

4 profils :



La posture de travail

Quelques repères...

Les 10 règles d'or du travail sur écran



1. Occuper la totalité de l'assise,
2. Caler le dos contre le dossier,
3. Régler la hauteur du dossier pour que le bassin et le bas du dos soient soutenus,
4. Cuisses à l'horizontale, pieds à plat,
5. Les pieds reposent sur le sol ou sur un repose-pieds,
6. Distance genou/table 8 à 10 cm (équivalent d'un poing),
7. Distance œil/écran 60 à 80 cm (bras tendu),
8. Hauteur de l'écran au niveau des yeux, bas de l'écran légèrement incliné vers l'avant si besoin
9. Avant-bras et poignets sur le plan de travail (éventuellement sur accoudoirs), épaules relâchées et clavier à plat
10. Documents entre le clavier et l'écran (éventuellement sur porte-document).

Organisation d'un **forum en entreprise**

Diffusion de plaquettes de **conseils**

- **Prévention du Stress acoustique et bruit en Open-spaces :**

Les équipements :

Pour évaluer l'environnement de travail et les risques professionnels lors des actions en milieu de travail



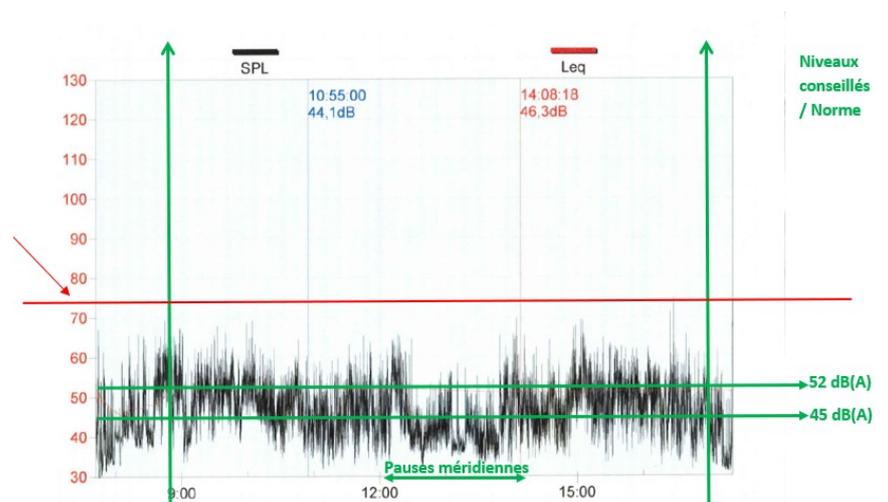
- Sonomètre
- Sonomètre intégrateur
- Luxmètre et luminancemètre
- Sonde température et hygrométrie
- Thermomètre
- Hygromètre
- Testeur CO



L'utilisation intensive du **casque téléphonique** concerne une proportion importante des effectifs suivis. Les centres de relation clientèle se développent en lien avec la virtualisation du contact clientèle. Le **travail en open-space** devient le mode organisationnel majoritaire dans le milieu bancaire.

9 analyses métrologiques

4 études de lieux



La prévention des addictions



44 dépistages de addictions en suivi médical



34 entretiens « d'aide au sevrage tabagique » réalisés

Fiches de constats et d'action face à un trouble du comportement au travail

COMMENT REAGIR FACE A UN SALARIE AU COMPORTEMENT ANORMAL

FICHE DE CONSTAT

A établir par le supérieur hiérarchique ou le responsable RH en cas de trouble du comportement d'un salarié.

COMMENT REAGIR FACE A UN SALARIE AU COMPORTEMENT ANORMAL

FICHE ACTION

A suivre par le supérieur hiérarchique ou le responsable RH en cas de trouble du comportement du salarié.



Alcool, drogues, tabac...

Matériel dédié à la **sensibilisation** lors de forums

La prévention des troubles cardio-vasculaires



44 entretiens/dépistages (métaboliques et de risques cardio-vasculaires)

54 entretiens « diététique et travail »

Forum de **sensibilisation** en entreprise



Santé «z» - vous bien



STAND DIETETIQUE



375 actions en milieu de travail

Action	Nombre
Accompagnement managériaux	15
Etudes de postes	100
Action de prévention de Risques Psycho-Sociaux/alertes dans le cadre de RPS	1 Action de prévention des RPS
Fiches d'entreprise	41

Aide à la rédaction DUERP	1
Formation /sensibilisation	Eductions sanitaires sur QVT : 8 Sensibilisation aux bonnes pratiques en poste sédentaire : 28 Sensibilisation aux risques professionnels : 42 Formation Santé travail : 1 Alimentation et tabac Handicap et maintien en emploi
Information, proposition, avis, conseil	3
Technique	32
Métrologie	9
Etude de lieu	4
Liaison dans l'entreprise	Réunions avec les représentants du personnel : 1 Réunions avec le médecin coordonnateur d'entreprise : 7 Réunions d'échanges avec des directeurs : 27 Réunions avec des RH et assistantes RH : 46 Réunions avec Logistique – Gestion des moyens : 5
Réunion CSE/CSSCT	17
Réunions légales ou pluridisciplinaires	5



La veille sanitaire

Toute l'équipe médicale participe aux quinzaines **MCP** (Maladie à Caractère Professionnelle) en 2024.